ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»   
(ООО «АС-Холдинг)

УДК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рег.№:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Мини Министерство образования и науки Республики Дагестан |  | УТВЕРЖДАЮ  Генеральный директор ООО «АС-Холдинг» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Соколов |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. |
| М.П. |  | М.П. |

ПРОГРАММА

независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность с

Государственный контракт № 0124200000621005104  
от 22.09.2021 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Руководитель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Соколов С.А. |

Республики Дагестан 2021

# СОДЕРЖАНИЕ

[СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ 2](#_Toc68854459)

[СОДЕРЖАНИЕ 3](#_Toc68854460)

[ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 4](#_Toc68854461)

[ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ 5](#_Toc68854462)

[ВВЕДЕНИЕ 6](#_Toc68854463)

[МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК 7](#_Toc68854464)

[Нормативно-правовая база 7](#_Toc68854465)

[Предмет исследования 10](#_Toc68854466)

[Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 10](#_Toc68854467)

[МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК 14](#_Toc68854468)

[Методы исследования 14](#_Toc68854469)

[Выборка 14](#_Toc68854470)

[Этапы выполнения работ, оказания услуг проводятся в три этапа 15](#_Toc68854471)

[Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности 20](#_Toc68854472)

[ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 37](#_Toc68854473)

[**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность** 37](#_Toc68854474)

[**II. Показатели, характеризующие комфортность условий,** 37](#_Toc68854475)

[**III. Показатели, характеризующие доступность** 38](#_Toc68854476)

[**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,** 38](#_Toc68854477)

[**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями** 39](#_Toc68854478)

[Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы 40](#_Toc68854479)

[ПРИЛОЖЕНИЯ 48](#_Toc68854480)

[ПРИЛОЖЕНИЕ А. Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах 48](#_Toc68854481)

[ПРИЛОЖЕНИЕ В Проекты опросных онлайн-анкет для получателей образовательных услуг 60](#_Toc68854482)

[В.1 Проект опросной онлайн-анкеты для получателей образовательных услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования 60](#_Toc68854483)

[ПРИЛОЖЕНИЕ D Протоколы экспертной оценки образовательных организаций 66](#_Toc68854486)

[В1. Протокол эксперта (общеобразовательные организации) 66](#_Toc68854487)

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республике Дагестан применяют следующие термины с соответствующими определениями:

|  |  |
| --- | --- |
| Респондент | * лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании |
| Получатели образовательных услуг | * обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители) |
| Онлайн-анкета | * интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн |
| Электронная платформа | * Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республики Дагестан |

# ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республике Дагестан применяют следующие сокращения и обозначения:

|  |  |
| --- | --- |
| ДО | * дошкольное образование |
| ОО | * общее образование |
| СПО | * среднее профессиональное образование |
| ИС НОК УООД | * информационная система независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности |
| НОК УООД | * независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности |
| ОВЗ | * ограниченные возможности здоровья |
| ОУ | * образовательное учреждение |

# ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

# МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Нормативные основы независимой оценки качества:

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2021 году, осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании

в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 5 декабря 2012 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638;

Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582;

приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

приказом министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеразвивающим программам»;

методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей, опубликованными на сайте Министерства просвещения Российской Федерации 12 декабря 2019 года (https://docs.edu.gov.ru).

Услуга включает:

проведение организационных мероприятий;

сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с Приложением к Приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

представление отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в министерство образования и науки Республики Дагестан в соответствии с пунктами 5 и 6 Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638;

очное участие в заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Республики Дагестан организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

**Проведение организационных мероприятий включает:**

-разработка Исполнителем форм анкет в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н;

**При проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности анкетирование может быть произведено дистанционно.**

При сборе и обобщении информации с использованием информационной системы для проведения дистанционного анкетирования Исполнитель должен осуществить:

-сбор и обобщение данных в информационной системе для проведения дистанционного анкетирования,

-сформировать выгрузку из информационной системы для проведения дистанционного анкетирования базу данных с результатами, полученными в ходе сбора и обобщения информации, в формате Excel;

**Общие критерии НОК**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по 5 группам критериев:

* открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
* комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* доступность услуг для инвалидов;
* доброжелательность, вежливость работников;
* удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

**Источники информации о качестве условий оказания услуг**

Оператором должны использоваться следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций образования;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

-обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

## Целевые установки исследования:

**Цель:**

**-** формирование проектов оценки качества условий оказания услуг организациями и разработки предложений по улучшению их деятельности

**Задачи:**

- получение данных о качестве условий оказания услуг организациями, перечисленными в приложении к настоящему Техническому заданию, а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

- обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов Перечень государственных и муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2021 году

**Объект закупки:**

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Республики Дагестан (далее – организации), перечисленными в приложении к настоящему Техническому заданию, для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (далее – услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и иными нормативными правовыми актами.

## Предмет исследования

Предметом исследования являетсяуслуги, по независимой оценке, качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Источники информации о качестве условий оказания услуг

Оператором должны использоваться следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций образования;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

-обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

При сборе и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями необходимо в обязательном порядке осуществлять:

- выездные мероприятия в каждую организацию, указанную в приложении к настоящему техническому заданию, с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- социологическое исследование (анкетирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п).

Сбор необходимых данных необходимо проводить в присутствии представителя образовательной организации.

Получателями услуг признаются лица, достигшие 14 лет, независимо от их пола, возраста, социального положения или гражданства.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности).

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. Объем выборочной совокупности может быть снижен при соответствующем обосновании выборки оператором.

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения получателей услуг (законных представителей) и т.д.).

**Объем выборочной совокупности**

составляет 814 организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательная организация)

**Результаты оказания услуг, подлежащие оформлению и сдаче:**

Отчет по итогам сбора и обобщения информации о качестве услуг будет содержать:

а) вводная часть с указанием целей, задач, методов сбора информации, обоснование репрезентативности выборки и расчет выборки в целом и для каждой образовательной организации отдельно, порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.

б) перечень образовательных организаций, в отношение которых проводилась оценка качества условий оказания услуг с указанием объема выборочной совокупности, сроков проведения мероприятий, входящих в независимую оценку, в том числе изучения сведений из открытых источников, выездов и т.д.

в) результаты анализа официальных сайтов и информационных стендов образовательных организаций и мониторинга условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 22.01.2020 № МР-38/02);

г) значения и расчеты в табличном виде по каждому критерию и показателю оценки (в баллах) по каждой организации, полученные в соответствии с показателями, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н;

д) анализ основных недостатков в работе образовательных организаций, выявленных в ходе сбора, анализа и обобщения информации о качестве услуг по каждой образовательной организации (информация предоставляется отдельно по каждой образовательной организации, в работе которых обнаружены недостатки);

е) содержательные предложения и рекомендации по мероприятиям по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы для каждой образовательной организации, которые должны быть включены в планы образовательных организаций по устранению выявленных недостатков и замечаний (информация предоставляется отдельно по каждой образовательной организации, в работе которых обнаружены недостатки);

ё) обобщенная информация по предложениям и рекомендациям по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы образовательных организаций;

ж) рейтинги организаций, сформированные по итогам независимой оценки качества, в том числе в разрезе всех показателей;

з) шкалирование результатов оценки по каждому показателю и критерию;

и) графики (диаграммы), отображающие шкалирование результатов оценки по каждому показателю и критерию;

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации по образовательным организациям должен содержать:

- обобщенную количественную и качественную информацию по каждой образовательной организации, по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества, с обязательным указанием на наличие либо отсутствие в организации условий, требуемых законодательством при оказании услуг, и их соответствия обязательным требованиям с приложением подтверждающих материалов (фотоматериалов (не менее 3-х для каждой образовательной организации по разным показателям);

-Количественные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в формате Excel для размещения на сайте bus.gov.ru.

Исполнитель согласовывает с Заказчиком формы отчетов. Объем Отчета должен быть не менее 200 страниц.

Текст Отчёта должен иметь подробное оглавление с указанием страниц разделов, посвящённых каждой организации.

В случае возникновения содержательных и технических замечаний Заказчик вправе потребовать от Исполнителя доработки указанного отчета.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## ПРИЛОЖЕНИЕ А. Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

(к расчету показателя 1.1)

Таблица 1.1.1 - Установленный нормативными правовыми актами объем информации на информационных стендах, расположенных в помещении образовательной организации

| **Перечень информации** | **ДО** | **ОО** | **ДОД** | **СПО** | **ДПО/ВО** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о режиме, графике работы | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | **+\*** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | **Х** | **+** | **Х** | **+** | **+** |
| Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | **Х** | **Х** | **Х** | **Х** | **+** |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии\* государственной аккредитации\*) | **Х** | **+** | **Х** | **+\*** | **Х** |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | **Х** | **Х** | **Х** | **Х** | **+** |
| Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* | **Х** | **+** | **Х** | **+\*** | **Х** |
| Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | **Х** | **Х** | **Х** | **+** | **+** |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)\* | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)\* | **Х** | **Х** | **Х** | **Х** | **+** |
| Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | **Х** | **Х** | **Х** | **Х** | **+** |

**Условные обозначения:**

ДО – дошкольные образовательные организации

ОО – общеобразовательные организации

СПО – организации среднего профессионального образования

ДОД – организации дополнительного образования детей

ДПО – организации дополнительного профессионального образования

ВО – организации высшего образования

«+» ‑ информация должна быть представлена

«Х» ‑ информация не должна быть представлена/ информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

«+ \* » ‑ информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

*\*\** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (Инорм), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Таблица 1.1.2 - Установленный нормативными правовыми актами объем информации на официальном сайте образовательной организации

| **Перечень информации** | **ДО** | **ОО** | **ДОД** | **СПО** | **ДПО/ВО** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация о дате создания образовательной организации | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о представительствах и филиалах образовательной организации | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** |
| Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о режиме, графике работы | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)\* | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** |
| Устав образовательной организации | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | **+\*** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | **Х** | **+** | **Х** | **+** | **+** |
| План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | **Х** | **Х** | **Х** | **Х** | **+** |
| Отчет о результатах самообследования | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)\* | **+** | **+\*** | **Х** | **Х** | **Х** |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** |
| Информация о реализуемых уровнях образования | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о формах обучения | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о нормативных сроках обучения | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации\*) | **Х** | **+** | **Х** | **+\*** | **+** |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)\* | **+\*** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)\* | **Х** | **+\*** | **Х** | **+\*** | **+\*** |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | **Х** | **Х** | **Х** | **Х** | **+** |
| Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* | **Х** | **+** | **Х** | **+\*** | **+\*** |
| Уровень образования | **Х** | **Х** | **Х** | **+** | **+** |
| Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | **Х** | **Х** | **Х** | **+** | **+** |
| Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | **Х** | **Х** | **Х** | **+** | **+** |
| Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | **Х** | **Х** | **Х** | **+** | **+** |
| Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | **Х** | **Х** | **Х** | **+** | **+** |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | **+** | **+** | **+\*** | **+** | **+** |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)\* | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+** |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+** |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+** |
| Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+** |
| Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)\* | **Х** | **+\*** | **Х** | **+\*** | **+** |
| Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | **+\*** | **+\*** | **Х** | **+\*** | **+\*** |
| Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)\* | **Х** | **Х** | **Х** | **+\*** | **+** |
| Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |

**Приложение А**

**Анкета**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями**

**образовательными организациями**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да

Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да

Нет

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (**наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да

Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию** (заведующий, заместители заведующего, воспитатели, дежурный администратор и прочие работники)**?**

Да

Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** (заведующий, заместители заведующего, воспитатели, помощник воспитателя, медицинские работники, психологи, логопеды и прочие работники)**?**

Да

Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией** (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)**?**

Да

Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

Да

Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

Да

Нет

**14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации** (отдельных специалистов); **навигацией внутри организации** (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)**?**

Да

Нет

**15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да

Нет

**16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**17. Ваш пол**

Мужской

Женский

**18. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(укажите сколько Вам полных лет)**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

***Бланк обследования общеобразовательной организации***

***(в том числе сайта образовательной организации)***

**ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

|  |
| --- |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новочуртахская средняя общеобразовательная школа» имени Адамова Г.Г. Новолакского района РД.** |
| **Средняя общеобразовательная школа** |

**Укажите тип организации**

1. Средняя общеобразовательная школа (СОШ)
2. Начальная образовательная школа (НОШ)
3. Прогимназия
4. Начальная общеобразовательная школа-детский сад (НОШ- ДС)
5. Основная общеобразовательная школа
6. Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа
7. Школа с углублённым изучением ряда предметов, лицей, гимназия, предуниверсариум
8. Кадетская школа, кадетский корпус
9. Коррекционная школа (школа-интернат), санаторная школа
10. другое (запишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) | **136** |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности/ ОВЗ **(в сумме)** | **2** |
| Численность обучающихся старше 14 лет | **44** |

**Возможность реализация в организации адаптированных образовательных программ:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** |  |

**Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. **НЕТ** |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме) ; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство о государственной аккредитации (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов) ; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует  (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!) |  |  | 0 |  |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!) | 1 |  |  |  |
| 1. Информация об учебных планах с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам; 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  |  |  |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; 99 – структурные подразделения отсутствуют | 1 |  |  |  |
| 1. Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлены лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!) | 1 |  |  |  |
| 1. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов); 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует.  (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!) |  |  | 0 |  |
| 1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – родительская плата не взымается. |  |  | 0 |  |
| 1. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии предписаний, должно быть указано в соответствующем разделе, что они отсутствуют!) |  |  | 0 |  |
| 1. Информация о реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о формах обучения | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!) | 1 |  |  |  |
| 1. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;  99 – общеобразовательные программы не реализуются. | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  |  |  |
| 1. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  |  |  |
| 1. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; |  |  | 0 |  |
| 1. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  | 0 | 99 |
| 1. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 –общежитие/интернат отсутствует/ не предусмотрены |  |  | 0 | 99 |
| 1. Информация о трудоустройстве выпускников | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; |  |  | 0 |  |
| 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |
| 1. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 |  |  |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона | 1 |
| 2 | электронной почты | 1 |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») | 1 |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1 |
|  | Итоговый балл | 4 |

1.3. **Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**([bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) )

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Да | Нет |
| 1.  Наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | да |  |
| 2.  Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций |  |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Позиция оценивания** | **Наличие (1/0)** |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) | 0 |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации | 1 |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды | 1 |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 1 |
| 5 | санитарное состояние помещений организации | 1 |
|  | Итоговый балл | 4 |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | 1 |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 1 |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 0 |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок | 0 |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 |
|  | Итоговый балл | 3 |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0 |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0 |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0 |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | 0 |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | 1 |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 1 |
|  | Итоговый балл | 2 |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Подпись руководителя образовательной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Подпись эксперта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата проведения обследования\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Бланк обследования дошкольной образовательной организации***

**ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности/ ОВЗ **(в сумме)** |  |

**Возможность реализация в организации адаптированных образовательных программ:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

**Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме) ; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов) ; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует  (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об учебных планах с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам; 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Перечень информации** | | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации | | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы | | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* | | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; 99 – структурные подразделения отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 1. Устав образовательной организации | | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлены лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов); 0 – информация отсутствует | | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует.  (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!) | | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – родительская плата не взымается. | | 1 |  | 0 | 99 |
| 1. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии предписаний, должно быть указано в соответствующем разделе, что они отсутствуют!) | | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о формах обучения | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует | | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 –общежитие/интернат отсутствует/ не предусмотрены | | 1 |  | 0 | 99 |
| 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | | 1 | 0,5 | 0 |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона |  |
| 2 | электронной почты |  |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») |  |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**([bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) )

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Да | Нет |
| 1.  Наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями |  |  |
| 2.  Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций |  |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Позиция оценивания** | **Наличие (1/0)** |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Наличие (1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Наличие (1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Подпись руководителя образовательной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Подпись эксперта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата проведения обследования\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Бланк обследования организации***

***профессиональной образовательной организации***

**ПРОТОКОЛ ЭКСПЕРТА. СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Укажите тип организации**

1. Организация среднего профессионального образования (колледж, техникум, училище, технический лицей)
2. Организация дополнительного профессионального образования (курсы повышения квалификации центр переподготовки и пр.)

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности/ ОВЗ **(в сумме)** |  |

**Возможность реализация в организации адаптированных образовательных программ:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

**Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме) ; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство о государственной аккредитации (без приложений); 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов) ; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует  (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!) | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об учебных планах с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются | 1 |  | 0 | 99 |
| 1. Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования,; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам; 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; 99 – структурные подразделения отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 1. Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлены лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует  (при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует  (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей…. | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует |  |  |  |  |
| 1. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует  (в случае, если предписания не выносились, должно быть указано в соответствующем разделе, что они отсутствуют!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о формах обучения | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!) | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются. | 1 |  | 0 | 99 |
| 1. Уровень образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;  (При отсутствии предоставления питания, должно быть указано, что питание не предоставляется!) | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 –общежитие/интернат отсутствует/ не предусмотрены | 1 |  | 0 | 99 |
| 1. Информация о трудоустройстве выпускников | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Информативный блок** | **Наличие информации (1/0)** |
| 1 | телефона |  |
| 2 | электронной почты |  |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») |  |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**1.3.  Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**([bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) )

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметр | Да | Нет |
| 1.  Наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями |  |  |
| 2.  Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций |  |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Позиция оценивания** | **Наличие (1/0)** |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Наличие (1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Наличие (1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Подпись руководителя образовательной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Подпись эксперта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата проведения обследования\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Общий рейтинг образовательных организаций**

| **№ п/п**  **(обозначен в перечне организаций)** | **Тип образовательной организации** | **Наименование образовательной организации** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность условий предоставления услуг** | **Доступность услуг для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Таблица 2**

**Рейтинг по типам образовательных организаций**

| **№ п/п**  **(обозначен в перечне организаций)** | **Тип образовательной организации** | **Наименование образовательной организации** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность условий предоставления услуг** | **Доступность услуг для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Дошкольные образовательные организации |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Общеобразовательные организации |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Организации дополнительного образования |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Профессиональные образовательные организации |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Таблица 3**

**Рейтинг образовательных организаций по муниципальным образованиям**

| **№ п/п**  **(обозначен в перечне организаций)** | **Наименование образовательной организации** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность условий предоставления услуг** | **Доступность услуг для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Таблица 4**

**Рейтинг муниципальных образований**

| **Муниципальное образование** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность условий предоставления услуг** | **Доступность услуг для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Таблица 5**

**Сводный отчет о независимой оценке образовательных организаций**

| **Наименование образовательной организации[[1]](#footnote-1)** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Открытость и доступность информации** | **Комфортность условий предоставления услуг** | **Доступность услуг для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации по улучшению условий образовательной деятельности** |  | | | | |
| **Отзывы и предложения анкетируемых (при наличии)** |  | | | | |

Приложение № 6 к Заданию

**МЕТОДИКА**

**ВЫЯВЛЕНИЯ И ОБОБЩЕНИЯ МНЕНИЯ ГРАЖДАН О КАЧЕСТВЕ**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

1. В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте организации социальной сферы (далее - официальный сайт организации социальной сферы), в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее - независимая оценка качества), а также федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления);

2) интервьюирование получателей услуг;

3) телефонный опрос получателей услуг.

2. Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. В случае, если информация об общей численности получателей услуг не размещена на официальном сайте организации социальной сферы, она предоставляется организатору опроса получателей услуг соответствующим уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (итоговые или предварительные данные).

3. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

4. Выявление и обобщение мнения получателей услуг рекомендуется проводить в год проведения независимой оценки качества по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - Анкета). Рекомендуемый образец Анкеты предусмотрен в Приложении к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

В Анкету могут вноситься изменения, направленные на конкретизацию и (или) дополнение ранее сформулированных вопросов, необходимые для обеспечения достижения цели выявления и обобщения мнения получателей услуг.

5. Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвержденными нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в установленной сфере деятельности, порядок расчета которых установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 октября 2018 г., регистрационный № 52409) (Приложение № 5 к Заданию).

6. Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг организациями социальной сферы определяется по положительным ответам респондентов на вопросы об удовлетворенности условиями оказания услуг, содержащиеся в Анкете.

7. По итогам обобщения данных, полученных в ходе опроса получателей услуг, формируются предложения по улучшению качества условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы, в отношении которой проводится независимая оценка качества.

**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность**

**информации об организации, осуществляющей образовательную**

**деятельность (далее - организации)**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) [<1>](#P64) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

<1> [Статья 29](consultantplus://offline/ref=61245747766E91F901F05F0908954DCE13FB6CE722C290D140FA0CC4568E9E5A93CF5C521A69FEBE8CE1BBE3CEBB31D2B902720A318B526EQAN3G) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий,**

**в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

**III. Показатели, характеризующие доступность**

**образовательной деятельности для инвалидов**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| 3.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) |

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,**

**вежливость работников организации**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями**

**осуществления образовательной деятельности организаций**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

**Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

1. Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» (Пинф) определяется по формуле:

base_1_308927_32768

где

Истенд - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

Исайт - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

Инорм - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (Пдист) определяется по формуле:

Пдист = Тдист x Сдист,

где:

Тдист - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

Сдист - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» (Поткруд), определяется по формуле:

base_1_308927_32769

где

Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» (Пкомф.усл) определяется по формуле:

Пкомф.усл = Ткомф x Скомф,

где:

Ткомф - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

Скомф - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» (Пкомфуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32773

где

Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (Поргдост) определяется по формуле:

base_1_308927_32774

где:

Торгдост - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

Соргдост - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (Пуслугдост) определяется по формуле:

base_1_308927_32775

где:

Туслугдост - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

Суслугдост - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (Пдостуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32776

где

Удост - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

Чинв - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (Пперв.контуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32777

где

Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» (Показ.услугуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32778

где

Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» (Пвежл.дистуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32779

где

Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" (Преком) определяется по формуле:

base_1_308927_32780

где

Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" (Порг.услуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32781

где

Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" (Пуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32782

где

Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

base_1_308927_32783

где:

Sn - показатель оценки качества n-ой организации;

Kmn - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

base_1_308927_32784

base_1_308927_32785

base_1_308927_32786

base_1_308927_32787

base_1_308927_32788

Пnинф ... Пnуд - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

1. Наименования образовательных организаций группируются последовательно по муниципальным образованиям [↑](#footnote-ref-1)